

SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SORUN VE ÇÖZÜM RAPORU

1. Amaç

Bu rapor, Sanat ve Tasarım Fakültesi'ndeki akademik danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi, karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerilerinin sistematik olarak sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

Danışmanlar tarafından yıl boyunca gözlemlenen öğrenci ihtiyaçları, karşılaşılan güçlükler ve süreç önerileri derlenmiş; fakülte düzeyinde iyileştirme alanları belirlenmiştir.

2. Danışmanlık Hizmetlerinin Kapsamı

Fakültemizde verilen akademik danışmanlık hizmetleri aşağıdaki alanları kapsamaktadır:

- Lisans öğrencilerine birebir akademik yönlendirme
- Ders seçimi, eğitim planlaması ve proje/stüdyo süreçlerinin yönetilmesi
- Kariyer, portfolyo ve mezuniyet sonrası rehberlik
- Öğrenci gelişim raporlarının takibi
- ÇAP/Yandal, staj, Erasmus ve diğer akademik süreçlere destek

3. Danışmanlar Tarafından Belirlenen Sorunlar

Aşağıda danışmanlar tarafından iletilen sorunlar, görüşme kayıtları ve kanıtlara göre sınıflandırılmış; her bir sorun için **etki düzeyi gerekçesiyle** birlikte sunulmuştur.

Sorun No	Sorun Tanımı	Etki Düzeyi
1	Ders seçiminde öğrencilerin kararsızlığı ve zaman yönetimi sorunları	Yüksek
2	Ders seçimi konusunda bilgi eksikliği	Yüksek
3	Öğrenci geri bildirimlerinin standart formatta toplanmaması	Orta
4	Mezuniyet sonrası kariyer rehberliği ihtiyacı	Orta–Yüksek
5	Portfolyo hazırlama sürecinde destek yetersizliği	Orta–Yüksek
6	ÇAP/Yandal süreçlerinde bilgi eksikliği	Orta

Sorun No	Sorun Tanımı	Etki Düzeyi
7	Erasmus ve değişim programlarında bilgilendirme eksikliği	Orta
8	1. sınıf öğrencilerinde uyum ve yön bulma sorunları	Orta
9	Mezuniyet ön koşullarının geç öğrenilmesi	Yüksek

4. Fakülte Tarafından Önerilen Çözümler

Aşağıdaki çözüm önerileri, tüm sorunlar için ilgili birimler, zaman planı ve beklenen çıktılar doğrultusunda hazırlanmıştır.

Çözüm No	Aksiyon	Sorumlu Birim	Zaman	Beklenen Çıktı
1	Danışmanlık randevu sistemi kurulması	Dekanlık	2025 Güz	Öğrencilerin danışmana erişiminin artması
2	Ders seçimi kılavuzu hazırlanması	Eğitim Komisyonu, Bölümler	2025 Güz	Ders seçimi sürecinin kolaylaşması
3	Dilekçelerin EBYS üzerinden iletilmesi	Fakülte Sekreterliği	2025 Güz	Geri bildirim takibinin kolaylaşması
4	Mezunlar için tüm bölümlerin koordinatörlük kurması	Mezun İzleme ve Dış Paydaş Koordinatörü	2025 Güz	Kariyer desteğinin artması
5	Portfolyo hazırlama eğitimi ve atölyeleri	Bölümler	2025 Bahar	Öğrencilerin portfolyo kalitesinin artması
6	ÇAP/Yandal süreçleri için bölüm yönergelerinin hazırlanması	Bölüm kurulları, Fakülte kurulu	2025 Güz	Süreçlerin doğru yürütülmesi
7	Erasmus bilgilendirme oturumları	Erasmus Koordinatörü	2025 Bahar	Katılım oranının artması
8	Uyum programının genişletilmesi	Danışmanlar, Kalite Elçileri	2025 Güz	1. sınıf uyum düzeyinin artması

Çözüm No	Aksiyon	Sorumlu Birim	Zaman	Beklenen Çıktı
9	Mezuniyet kontrol listesi ve bilgilendirme toplantıları	Mezuniyet Komisyonu	2025 Bahar	Mezuniyet sürecinin doğru yürütülmesi

5. Uygulama ve İzleme

- Her çözüm maddesi için sorumlu birimler belirlenmiş, uygulama takvimi oluşturulmuştur.
- Fakülte kalite komisyonu, danışmanlık süreçlerini düzenli olarak izleyecek ve öğrenci geri bildirimleri ile akademik performans verilerini değerlendirecektir.
- Elde edilen veriler bir sonraki yılın **iyileştirme planına** entegre edilecektir.

6. Kanıtlar

- Toplantı tutanakları
- Öğrenci geri bildirim formları
- E-posta kayıtları
- Dijital sistem çıktıları

7. Sonuç

Bu rapor, fakültemizde verilen akademik danışmanlık hizmetlerinin sistematik olarak değerlendirildiğini ve sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir. Önerilen çözüm adımlarıyla birlikte danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artması, öğrenci memnuniyetinin yükselmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.