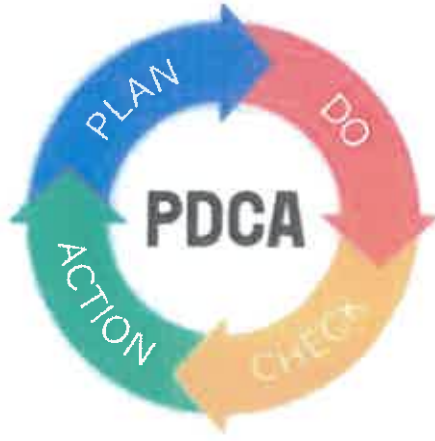


PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
Plan - Do - Check - Act CYCLE

Birim / Unit	Sanat ve Tasarım Fakültesi / Grafik Tasarımı Bölümü
PUKÖ Kod No / PDCA Code No (Kod numarası Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir / The code number is given by the Quality Coordinator)	
PUKÖ Adı / PDCA Name	Lisanslı Adobe Programları Talebi
PUKÖ Başlangıç Tarihi / PDCA Start Date	18.09.2025
PUKÖ Bitiş Tarihi / PDCA End Date	04.11.2025



Katılımcılar / Participants (Sürece dahil olan herkes davet edilebilir./ Anyone involved in the process can be invited)		
Adı-Soyadı / Name - Surname	Ünvanı / Title	Görevi / Task
Ahmet Süreyya Koçtürk	Prof.Dr.	Bölüm Başkanı
Memetşan Yıldızhan	Dr. Öğr. Üyesi	Bölüm Başkan Yardımcısı
Hakan Temuçin	Dr. Öğr. Üyesi	Erasmus Koordinatörü
Merve Özel	Dr. Öğr. Üyesi	Mezunlar Koordinatörü
Merve Özel	Dr. Öğr. Üyesi	Staj ve Projeler Koordinatörü
Bartu Aköz	Arş. Gör.	Raportör
Ferhat Meşhur	DSÜ (Dış paydaş)	GMK (Grafikerler Meslek Kuruluşu)

ACIKLAMA / EXPLANATION

PUKÖ VE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMİ / PDCA AND PROBLEM SOLVING METHOD

1.PLANLA / PLAN

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
Plan - Do - Check - Act CYCLE

- 1.1. Neyi İyileştirmeli? / What to Improve?
 - 1.1.1. Sorunları Belirle / Identify Problems
 - 1.1.2. Öncelikleri Tespit Et / Prioritize
 - 1.1.3. Öncelikli Sorunu Tespit Et / Identify the Priority Problem
- 1.2. Niçin? / Why?
- 1.3. Nasıl? / How?
2. UYGULA / DO
- 2.1. Planlanan Değişiklikleri Dene / Try Planned Changes
3. KONTROL ET / CHECK
- 3.1. Uygun mu? / Is it convenient?
 - 3.1.1. Sonuçları Teyit Et / Confirm Results
4. ÖNLEM AL / ACT
- 4.1. Standartlaştır ve Çevrimi Tekrar Et / Standardize and Repeat Cycle

1. PLANLAMA / PLAN

Yeni bir plan yaparken veya mevcut durumu iyileştirirken aşağıdaki sorular yararlanmak süreci kolaylaştıracaktır. / When making a new plan or improving the current situation, taking advantage of the following questions will make the process easier.

Ne? / What? Ne Yapılıyor? / What is being done? Ne Yapılmalı? / What should be done? Niçin? / Why? Niçin Yapılıyor? / Why is it done? Niçin Yapılmalı? / Why Should It Be Done? Nasıl? / How? Nasıl Yapılıyor? / How is it done? Nasıl Yapılmalı? / How should it be done?	Nerede? / Where? Nerede yapılıyor? / Where is it made? Nerede yapılmalı? / Where should it be done? Ne Zaman? / When? Ne Zaman Yapılıyor? / When is it done? Ne Zaman Yapılmalı? / When Should It Be Done? Kim? / Who? Kim Yapıyor? / Who's doing it? Kim Yapılmalı? / Who should do it?
---	---

1.1. Sorunun Tanımı / Description of the Problem

Bölümümüzde yürütülen Grafik Tasarımı dersleri ve projelerinde Adobe Creative Cloud programlarının lisanslı ve güncel sürümlerine ihtiyaç duyulmaktadır. Mevcut durum, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının yazılım kısıtları nedeniyle ders ve proje verimliliğini sınırlamaktadır.

- Güncel ve lisanslı yazılımların eksikliği, öğrencilerin endüstri standartlarına uygun tasarım ve dijital üretim becerileri kazanmasını zorlaştırmaktadır.
- Paydaş geri bildirimleri, mezunların iş yaşamında Adobe programlarına hâkimiyet eksikliği nedeniyle rekabet avantajı kaybettiklerini göstermektedir.

Bu durum, bölümün akademik hedeflerine ulaşmasını, öğrencilerin donanım ve yazılım becerilerini geliştirmesini ve akreditasyon süreçlerindeki başarıyı olumsuz etkilemektedir.

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan - Do - Check - Act) CYCLE

1.2. Veri Gereksinimi / Data Requirement

Adobe yazılımlarının lisanslı kullanımına ilişkin veri kaynakları:

- Bölüm İç Kararları ve Resmî Belgeler**
 - Ders içerikleri ve kullanılan yazılım araçları ile ilgili bölümsel raporlar.
 - YÖK ve YÖKAK yeterlilikleri ile ulusal/uluslararası akreditasyon standartları.
- İç Paydaş Verileri**
 - Öğrenci anketleri: Yazılım eksiklikleri ve ders memnuniyeti.
 - Öğretim elemanı öz değerlendirme raporları: Derslerde yazılım kullanımındaki kısıtlar.
- Dış Paydaş Verileri**
 - İşveren ve sektör temsilcilerinden alınan görüşler.
 - Mezunların işyeri deneyimlerinde karşılaştıkları yazılım eksiklikleri.
- Performans ve Altyapı Verileri**
 - Ders başarı oranları, proje çıktı kalitesi.
 - Mevcut bilgisayar laboratuvarlarının yazılım altyapısı ve lisans durumu.
- Karşılaştırmalı Veriler (Benchmarking)**
 - Türkiye ve uluslararası üniversitelerin benzer programlarda Adobe lisans kullanım politikaları.

1.3. Verilerin Analizi / Analysis of Data

- Akademik Uygunluk:** Derslerde Adobe yazılımlarının güncel sürümlerinin eksikliği, program çıktılarının YÖKAK yeterlilikleriyle tam uyumunu engellemektedir.
- Öğrenci ve Paydaş Geri Bildirimleri:** Öğrenciler ve mezunlar, güncel lisanslı yazılım eksikliği nedeniyle endüstri standartlarında proje üretemediklerini raporlamaktadır.
- Karşılaştırmalı Analiz:** Benzer programlar lisanslı Adobe yazılımlarını tüm öğrencilerine sunmakta ve mezunlarının sektörde daha donanımlı olduğu görülmektedir.

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi / Determination of Causes

Uyumsuzluk nedir? / What is nonconformity?

- Lisanssız veya güncel olmayan Adobe yazılımlarının kullanılması.
- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının güncel program sürümlerine erişememesi.

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan Do Check - Act) CYCLE

Uygunsuzluk nerede oluştu? / Where did the nonconformity occur?

- Bilgisayar laboratuvarları ve ders ortamlarında.
- Öğrenci projeleri ve uygulamalı derslerde yazılım kısıtları.

Potansiyel Uygunsuzluğun etkileyebileceği diğer bölümler nelerdir? / What are the other parts that could be affected by Potential Nonconformity?

- Ders ve proje verimliliği düşer.
- Mezunların istihdam edilebilirliği azalır.

Geçici Tedbirler / Interim Measures	Sorumlu / Responsible	Tamamlanma Tarihi Completion Date
Öğretim üyeleri ile toplantı yapılması: Yazılım eksikliklerinin belirlenmesi.	Prof. Dr. Ahmet Süreyya KOÇTÜRK	19.09.2025
Dış paydaşlarla görüşmeler: Sektör beklentilerinin hızlı tespiti.	Dr. Öğr. Üyesi Memetşan YILDIZHAN	19.09.2025
Öğrencilerden hızlı geri bildirim alınması: Ders ve proje sürecinde yazılım etkisi ölçülür.	Dr. Öğr. Üyesi Hakan TEMUÇİN	19.09.2025

Beyin Fırtınası / Brainstorming

Doküman No: KY.FR.06 / Yayın Tarihi: 27.05.2022 / Revizyon Tarihi: 25.07.2024 / Revizyon No: 01

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
Plan Do Check - Act CYCLE

Sürdürülebilirlik Sorunları

- Laboratuvar bakım ve yazılım güncellemeleri düzenli takvime bağlanmamış; güncel sürümlerin kurulumu gecikmektedir.
- Donanım yenileme ve yazılım lisans yenileme döngüleri bütçe planlamasına entegre edilmemiştir.
- Bu eksiklikler, uzun vadede öğrencilerin derslerde güncel araçlarla çalışmasını engelleyerek eğitim kalitesini düşürmektedir.

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan - Do - Check Act) CYCLE

Katılımcıların verdiği puanlama sonucunda en önemli nedenler şu sırayla belirlenmiştir:

1. Teknik Altyapının Güncellenmesi ve Lisanslı Adobe Yazılımların Temini (Öncelik 1)
2. Ders Uygulamaları ile Altyapının Uyumlaştırılması (Öncelik 2)
3. Laboratuvar Kullanımı ve Sürdürülebilirlik Planının Oluşturulması (Öncelik 3)

Nominal Grup Tekniği : Beyin fırtınası ile üretilen çok sayıda görüşü önem sırasına göre sıralayama "Nominal Grup Tekniği" denir. / Ordering a large number of opinions produced by brainstorming in order of importance is called the "Nominal Group Technique".

Ekip Üyesi Ad-Soyad Team Member Name-Surname				Muhtemel Nedenler / Possible Causes																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Ahmet Süreyya KOÇTÜRK	3	2	2																		
Memetşan YILDIZHAN	2	2	3																		
Hakan TEMUÇİN	2	3	2																		
Merve ÖZEL	3	2	2																		
Toplam	10	9	9																		

Not: Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir / Each member prioritizes the most important of the reasons identified in the brainstorming process by scoring them.

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
Plan - Do - Check - Act CYCLE

1.5. Önlemlerin Planlanması / Planning of Measures		2. UYGULAMA / APPLICATION	
		2.1. Uygulama / Application	
Muhtemel Nedenler Possible Causes (Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır / The scoring result is determined and written in order of importance)	Planlanan Düzeltici Faaliyetler Planned Corrective Actions	Sorumlu Kişi Responsible Person	Tamamlanma Tarihi Completion Date
Teknik Altyapının Güncellenmesi ve Lisanslı Adobe Yazılımların Temini	Fakülte ve bölüm bütçe planlaması doğrultusunda yeni Mac bilgisayarların alınmasının ardında lisanslı Adobe Creative Cloud yazılımlarının temin edilmesi. Donanım kurulumu ve yazılım lisanslamasının tamamlanması.	Prof. Dr. Ahmet Süreyya KOÇTÜRK	31.10.2025
Ders Uygulamaları ile Altyapının Uyumlaştırılması	Laboratuvar kurulumu sonrası uygulamalı derslerin (Grafik Tasarım Atölyesi, Tipografi, Dijital Görsel Üretim, Animasyon vb.) yeni donanım ve Adobe yazılımlarına göre yeniden planlanması. Ders sorumlularının koordinasyonu sağlanarak içeriklerin güncellenmesi.	Dr. Öğr. Üyesi Memetşan YILDIZHAN	03.11.2025
Laboratuvar Kullanımı ve Sürdürülebilirlik Planı Oluşturulması	Mac laboratuvarı ve Adobe yazılımları için kullanım protokolü hazırlanması. Öğrencilere açık atölye saatlerinin belirlenmesi, laboratuvar bakım-güncelleme ve lisans yenileme takviminin oluşturulması.	Dr. Öğr. Üyesi Hakan TEMUÇİN	03.11.2025

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA

Plan Do Check Act CYCLE

Eğitim ve Farkındalık Çalışmalarının Artırılması	Öğretim elemanları ve teknik personel için Adobe yazılımları ve yeni sistemlerin kullanımı üzerine kısa oryantasyon programı düzenlenmesi. Öğrencilere laboratuvar güvenliği, dosya yönetimi ve yazılım kullanım farkındalığı eğitimi verilmesi.	Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZEL	04.11.2025

3. KONTROL ET / CHECK

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi / Review of the Result

3.1.1. Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. / The measures taken should be checked at the meetings.

3.1.2. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir. / Minutes of meetings, corrective actions, written-visual evidence, complaints, petitions, etc. should be attached to the PDCA study.

Sıra No	Yapılan Toplantıların Tarihleri	Özet Toplantı Sonucu
1	18.09.2025	Bölüm kurulu toplantısı ile PC Lab'ler için Adobe programları gerekliliği talebi üzerinden görüşülmüş ve oylanarak kabul edilmiştir.
3		
4		
5		

4. ÖNLEM AL / ACT

- PUKÖ döngüsünün dördüncü ve en son aşamasıdır. / It is the fourth and final stage of the PDCA cycle.

4.1. Standartlaşma / Standardization :

Bölümümüzde Adobe programları ve dijital altyapı iyileştirme sürecinin sürdürülebilir, şeffaf ve kurumsal bir yapıya kavuşması için sürecin standartlaştırılması kritik öneme sahiptir.

Bu kapsamda alınacak önlemler şunlardır:

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU
FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan Do Check - Act) CYCLE

1. Laboratuvar Altyapısının Kurumsallaşması
2. Eğitim Süreçlerinde Standardizasyon
3. Süreç Takibi ve Geri Bildirim Mekanizması
4. Sektörel Uyumun Devamlılığı
5. Dokümantasyon ve Raporlama

Ac

Ac